

事業所名 社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部兵庫県済生会  
兵庫県済生会児童発達支援事業所なないろ

公表日 令和8年2月20日

利用児童数

30名

回収数

25名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				・限られたスペースを上手く活用されています。 ・ありがたいくらい満足しております。	今後もスペースを確保して安全に過ごしながら、やってみたい気持ちを引き出せるよう環境調整に努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25				・たくさん保育士の方々が関わって下さり手厚いです。 ・基本1対1ですが、みんなで見てくださっているのが伝わってきてとてもありがたい時間です。	今後も安心して利用して頂けるように努めてまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				個別にされた部屋もありつつ、大部屋空間もあり、子どもに合った対応もしてくれて満足しています。	今後も安心して利用して頂けるように努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24				1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	3	3	3	・交流として実施は出来ませんでした が、保護者を通しての情報交換をしていただきました。 ・同じ時間枠で通っているお子さんと保護者の方との交流はあります。	地域での交流をすることができませんでしたが、保護者同士の繋がりがある場として座談会を提供しました。今後も継続して実施していきたいと思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	2			2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25						
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	22	2			1			
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24				1			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		8		各マニュアルを策定しています。保護者への細やかな説明・周知に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		12		職員のみ避難訓練を実施しており、非常災害時に対応できるようにしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1			怪我や事故はありませんでした。振り返りの時間に何かあれば教えて頂きます。	今後も怪我や事故がないよう最善の注意を払いながら楽しく過ごせるように努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25				・自分から進んで療育の部屋へ入っていきます。 ・とても楽しみにしている。	今後も楽しみとなる空間になるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				・職員のみなさんにごく可愛がって頂いて、子どもの自己肯定感が満たされているのがわかります。関り方もすごく参考になります。子どもの成長と一緒に喜んでくれてありがとうございます。 ・とても満足しています。	今後も子ども達が楽しく元気に成長していけるよう支援していきます。また保護者のみなさまと共に子ども達の成長を喜び、安心して利用していただけるよう努めてまいります。